

Отчет

за 2-е полугодие 2025 года, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Ильинская средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)									
муниципальный округ Богданович									
(наименование муниципального образования)									
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	Плановый срок реализации мероприятия	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
								Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	6
1									7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительства и филиалов	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии)	01.02.2025	Южакова Елена Александровна директор школы	Стенды образовательной организации обновлены. Информации о режиме и графике работы образовательной организации размещена на стендах	01.02.2025			
2	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительства и филиалов	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии)	01.02.2025	Южакова Елена Александровна директор школы	Стенды образовательной организации обновлены. Информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации размещена на стендах	01.02.2025			
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Южакова Елена Александровна директор школы	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025			
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Южакова Елена Александровна директор школы	Размещены отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025			

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Южакова Елена Александровна директор школы	01.02.2025	QR-код для оценки качества условий предоставления услуг образовательной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	Южакова Елена Александровна директор школы	01.12.2025	Кресло-коляска приобретено	01.12.2025
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Южакова Елена Александровна директор школы	01.12.2025	Заказаны тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Южакова Елена Александровна директор школы	01.12.2025	Планируется установка презентационного оборудования с целью дублирования звуковой и зрительной информации	01.12.2025
10	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	Южакова Елена Александровна директор школы	01.12.2025	Проведен инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определены и закреплены в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных	01.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	Южакова Елена Александровна директор школы	01.12.2025	Проведены инструктажи для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организованы и проводятся не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	Южакова Елена Александровна директор школы	01.12.2025	Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организованы и проводятся не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия для родительской общности, утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (День открытых дверей для родителей первоклассников, День матери, научно-практическая конференция, День учителя, участие в муниципальных конкурсах, "Учитель года", "Молодой педагог", конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях: "Смотр строя и песни", "Посвящение в ЮНАРМИЮ"	Южакова Елена Александровна директор школы	01.12.2025	Разработаны мероприятия для родительской общности, утвержден график их проведения. Проводятся открытые отчетные мероприятия для родительской общности (День открытых дверей для родителей первоклассников, День матери, научно-практическая конференция). Родители (законные представители) вовлечены в деятельность школы и принимают участие в выездных мероприятиях "Движения Первых". Обучающиеся и педагоги принимают активное участие в муниципальных конкурсах, конкурсах регионального и областного уровня. Публикации о проводимых мероприятиях и результатах участия в конкурсах систематически транслируются в социальных сетях и на сайте школы, а также отдельными публикациями в СМИ. Обучающиеся и педагоги приняли участие в выездных мероприятиях "Смотр строя и песни", "Посвящение в ЮНАРМИЮ".	01.12.2025
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, не реже 1 раза в неделю. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания не реже 4 раз в год	Южакова Елена Александровна директор школы	01.12.2025	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, не реже 1 раза в неделю. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, МАХ, родительские собрания не реже 4 раз в год.	01.12.2025

Директор школы Южакова Е. А.

подпись/печать

